

Recrutement Chef du pôle dépannage – maintenance électricité.

Descriptif du poste

COMALEC recherche un électricien confirmé pour prendre le poste de Chef du pôle dépannage – Maintenance électricité (F/H).

*

Sous l'autorité du responsable du département Dépannage – Maintenance de l'entreprise, vous avez la responsabilité de diriger une équipe de 3 techniciens ; compagnons électriciens dépanneurs.

Votre expérience, vos qualités humaines et managériales vous permettent d'animer votre équipe en matière d'organisation du travail, de respects des normes de sécurité et d'application des règles de l'art. Vos principales missions consistent à :

En amont des interventions :

- Gérer le plan de charges en liaison avec les assistantes sur le logiciel « My SABE » ;
- Administrer et gérer les besoins clients ; suivi de clientèle, réalisation de devis, liaisons avec les fournisseurs, commandes, réceptions, gestion des stocks ;
- Manager les techniciens : transmettre les consignes générales et spécifiques ;
- S'assurer que les techniciens aient quotidiennement préparer leurs interventions ;

Lors des interventions

- Assurer un potentiel soutien à distance au profit des techniciens en difficulté sur le terrain ;
- Assurer exceptionnellement une intervention terrain où vos compétences sont requises ;
- Prendre en compte tous les types de problématiques avec les clients relayés par les techniciens ;

A l'issue des interventions

- Vérifier la qualité des compte-rendu d'intervention des techniciens ;
- S'assurer de la satisfaction client ;
- Effectuer un reporting régulier au responsable du département ;
- Réaliser la facturation, suivre et régler les contentieux ;
- Contribuer à la montée en compétences des techniciens ;

Profil recherché

Diplômé en électricité, une expérience d'au moins 15 ans comme électricien, puis comme chef d'équipe, a forgé votre culture métier et constitue une réelle plus-value.

Manager éprouvé, vous appréciez les prises de responsabilité tant dans la direction des hommes que dans le respect des règles, l'application des savoir-faire techniques, et le respect des délais de réalisation, qui constitueront votre quotidien.

Organisé, rigoureux et soucieux du travail bien fait, votre conscience professionnelle et la maîtrise des savoir-faire métier, vous permettent de porter l'image de la société auprès de la clientèle.

Vos habilitations électriques sont à jour et la maîtrise du logiciel « My SABE » serait un plus.

Votre personnalité et votre adhésion aux valeurs de l'entreprise seront les atouts de votre intégration à une équipe dynamique, votre force de travail et votre énergie vous permettront de suivre un rythme de travail soutenu et diversifié.

L'entreprise

Créée en 1973, COMALEC (aujourd'hui environ 50 salariés) est une entreprise qui a su s'adapter au marché local et diversifier progressivement ses activités dans le second-œuvre du bâtiment.

En toute proximité de Chalon-sur-Saône (71), au carrefour de Beaune - Le Creusot - Tournus - Louhans, notre activité s'articule en différents départements "métiers" :

- électricité générale : installation,
- plomberie chauffage climatisation : installation,
- alarme - vidéoprotection - contrôle d'accès,
- et un département autonome, pour la maintenance et le dépannage de chaque activité.

Acteur reconnu, nous intervenons au profit des institutions publiques, des industriels, du tertiaire et des particuliers dans l'ensemble de nos domaines de compétences et dans un rayon d'une cinquantaine de kilomètres autour de Chalon-sur-Saône.

Notre croissance s'accompagne de besoin en potentiels humains solides et motivés.

Spécificités

CDI - temps plein - 38 heures hebdomadaires ;

Statut : ETAM ;

Salaire minimum conventionnel 15.84 €/h brut, négociable selon profil ;

Intéressement + mutuelle ;